

Pressemitteilung

15.02.2010 – Ky/Neu

Kursangebot im Familienbad ALOHRA wird ausgebaut

Zahlreiche Anfragen von Eltern haben die Warteliste für Baby- und Kinderschwimmkurse auch im Familienbad ALOHRA auf mittlerweile 250 Personen anwachsen lassen. Nachdem die personellen Engpässe, die sich durch Krankheit und Elternzeit ergeben haben, mittlerweile beseitigt sind, hat Geschäftsführer Olaf Kaspyk nun eine Qualitätsoffensive gestartet. "Wir möchten, dass für die Besucher der Aufenthalt in unserem Familienbad noch angenehmer gestaltet wird." Bestandteil dieser Maßnahme ist auch die Abarbeitung der Warteliste. "Durch die Komplettierung des Mitarbeiterstammes sowie durch zusätzliche externe Kursleiter wird die maximale Kurskapazität des Bades genutzt und die Warteliste voraussichtlich bis zu den Pfingstferien abgearbeitet sein", so Kaspyk weiter. Aktuell werden drei Baby-Schwimmkurse, ein Erwachsenen-Schwimmkurs und zwei Aqua-Fitness-Kurse angeboten. Zudem wird ein Bewertungsbogen Aufschluss über die Zufriedenheit der Kursbesucher geben und auch die Möglichkeit, Änderungs- und Verbesserungsvorschläge einzubringen. Die Installation einer Kinderdusche, die Wiedereinführung regelmäßiger Saunaaufgüsse und das einheitliche Erscheinungsbild sollen außerdem weitere positive Akzente setzen. "Zukünftig tragen unsere Mitarbeiter auch Namensschilder, die eine persönliche Ansprache im positiven wie auch negativen Falle ermöglichen", rundet Kaspyk die in die Wege geleiteten Maßnahmen ab.

Ansprechpartner für die Presse

Steffen Neumeister

Leiter Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 07222 773-210

[Handy: 0162 2994733](tel:01622994733)

E-Mail: s.neumeister@star-energiewerke.de